

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета
при управлении культуры
администрации муниципального
образования Ейский район

Кривоколенко Е.В.Кривоколенко
«19» апреля 2017 год

АНКЕТА

Уважаемый посетитель музея, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимым выводы о качестве работы организации культурно - досугового обслуживания, которое вы посещаете. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы музея.

Наименование филиала музея _____

1. Ваш пол:

Муж ___

Жен ___

2. Социальный статус:

- учащийся _____

- студент _____

- пенсионер _____

- инвалид _____

- иной статус (_____)

3. Как часто Вы обратились в музей:

- впервые _____

- повторно _____

- неоднократно _____

4. Как вы оцениваете свою информированность о работе музея в порядке предоставления услуг:

- хорошо информирован (-а) _____

- слабо информирован (-а) _____

- не информирован (-а) _____

5. О порядке предоставления культурно- досуговых услуг в музее, я узнал:

- по телефону _____
- на официальном сайте в сети «Интернет» _____
- при личном общении _____

Оцените качество оказания услуг музея.

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	Личное мнение (количество баллов)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 20 баллов)			
1.1	Информирование о выставках и экспозициях	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
1.2	Информированы ли вы качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.).	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 50 баллов)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в музее	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.2	Уровень благоустройства и содержание помещения, его санитарное состояние и прилегающей территории организации, на которой она расположена	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.3	Уровень доступности оказания услуг людям с ограниченными возможностями.	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.4	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.5	Обеспечение безопасности музея	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
3	Время ожидания предоставления услуг (от 0 до 30 баллов)			
3.1	Транспортная и пешая доступность	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	

	организации культуры			
3.2	Удобство графика работы музея	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
3.3	Удобство процедуры покупки билетов.	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников музея (от 0 до 20 баллов)			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации	от 0 до 10 балла	Изучение мнений получателей услуг	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5	Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 20 баллов)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг культурно-досуговым учреждением в целом	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5.2	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	

6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение для культурно досугового- отдыха.

- да _____

- нет _____

7. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в музее _____

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!